

Spelregels

Hé leuker! Ik zei het al: je hebt mij nodig. Leuk dus dat ik voor en met jou aan de slag mag. In dit document leg ik je graag mijn spelregels uit voor onze samenwerking.

Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om dit document te lezen, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Ik houd van simpel en duidelijk

Voor de leesbaarheid van dit document koos ik om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven.

Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf Wieteke van Diggele bedoeld (gevestigd in Dodewaard en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76209482).

Met Website bedoel ik www.wietekevandiggele.nl en/of www.vavisviiver.nl.

Opbouw

Omdat ik meerdere diensten en producten lever, bestaan mijn Spelregels uit algemene en aanvullende delen.

Dat betekent ook dat mijn diensten zijn uitgesplitst in deze Spelregels en dat "aanvullende" bepalingen, integraal onderdeel uitmaken van "algemene" bepalingen, tenzij anders aangegeven.

Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact met mij op via mail vuur@wietekevandiggele.nl en dan komen we er samen uit.

I. Inleidende bepalingen

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Voor alle werkzaamheden die ik in opdracht voor jou verricht (onze overeenkomst), gelden mijn Spelregels. En, ook op vervolgoopdrachten zijn zij van toepassing.

Afwijken

Ben je het oneens met een bepaling uit mijn Spelregels en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat wel alleen met mijn schriftelijke toestemming. Bij afwijking van één of meer bepalingen blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Naleving

Ik heb altijd het recht op naleving van mijn Spelregels.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit deze Spelregels een bepaalde periode niet stipt door mij zijn toegepast, je hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunt ontlenen.

Als in een gerechtelijke procedure een bepaling als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt blijven de overige gelden.

Wijziging

Ik kan mijn Spelregels altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk vijf dagen na de wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen. Blijf je daarna van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord bent met de wijziging.

Mijn aanbod

Mijn aanbod is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. In mijn aanbod geef ik aan welke diensten je kunt afnemen en welke bedragen je in dat geval aan mij bent verschuldigd.

De prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij anders afgesproken.

Overeenkomst

Totstandkoming

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod hebt aanvaard. Ik ga ervan uit dat jij mijn aanbod aanvaard als ik een duidelijk akkoord per (i.e.) e-mail ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met het aanbod.

(Gedeeltelijke) annulering

Als je akkoord geeft op mijn aanbod (*hiermee bedoel ik niet mijn Aanslingercall, Livedag, matchmaking of VA-visvijver*), dan kun je alleen annuleren als je overgaat tot vergoeding van de reeds door mij uitgevoerde werkzaamheden en bij een betaling van minimaal 30% van het overeengekomen honorarium.

Daarnaast zul je ook het door mij geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht al zijn gemaakt vergoeden. Al door jou betaalde gelden restitueer ik niet.

Let op dat per dienst een andere voorwaarde kan gelden.

Wijzigen

Na aanvaarding van mijn aanbod, kun je de overeenkomst niet zomaar wijzigen. De overeenkomst wordt alleen gewijzigd met mijn schriftelijke toestemming.

Als jij laat weten de overeenkomst te willen wijzigen kijken we samen naar de mogelijkheden, maar ik ben nooit verplicht een voorgestelde wijziging te accepteren.

Deze bepaling geldt ook voor kleine wijzigingen.

Uitvoering

Na akkoord op mijn aanbod starten wij maximaal na 1 maand met de overeengekomen werkzaamheden.

Als je mij niet binnen twee maanden in de gelegenheid stelt te beginnen, mag ik onze overeenkomst eenzijdig beëindigen. Let op dat dan de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Ik werk daarnaast graag met jou samen op basis van openheid en vertrouwen. Als er tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, laat het mij dan zo snel mogelijk weten, zodat ik tijdig maatregelen kan nemen.

Jouw medewerking

Jouw eigen medewerking speelt een rol in onze samenwerking en dat geldt voor al mijn werkzaamheden die ik voor jou verricht!

Ik wil dus een paar zaken op voorhand weten. Want alleen op die manier kan ik voor en met jou werken. En dus vertel mij allereerst: wat wil jij? Waar wil jij hulp bij? Wat wil je bereiken en wat zijn je goals? Welke taken wil jij uit handen geven, wat is voor jou de normale gang van zaken, wat is jouw werkwijze, op welke momenten en / of dagen jij mij graag aan het werk ziet en heb ik bepaalde wachtwoorden nodig?

Wat als jij niet meewerkt?

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de opdracht belemmert, mag ik mijn werkzaamheden voor jou helemaal of tijdelijk stopzetten.

Ontvang ik bepaalde noodzakelijke informatie niet of niet op tijd, dan kan ik natuurlijk niet beginnen of kan ik in elk geval niet aan jouw verwachting voldoen.

De schade die hieruit voortvloeit komt niet voor mijn rekening en ook geldt dat jij bent gehouden het overeengekomen bedrag te voldoen.

Inschakelen derden

Ik mag altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, als dat nodig is voor een goede uitvoering. Ik laat jou dit weten als ik dit noodzakelijk vind.

Duur

Wij gaan een overeenkomst aan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Onze overeenkomst stopt automatisch bij afronding van de werkzaamheden of na opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Let op dat per dienst eventueel een andere opzegtermijn kan gelden.

Tussentijdse beëindiging of opschorting door mij

Ik mag onze overeenkomst beëindigen of opschorten als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen (je levert bijvoorbeeld niet of niet tijdig de gewenste informatie aan).

Ik mag de overeenkomst ook beëindigen als ik informatie ontvang waaruit blijkt dat (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Dus als jouw onderneming wordt geliquideerd of wordt beëindigd anders dan door overname of samenvoegen van ondernemingen of bij faillissement, surseance van betaling of aanvraag van WSNP aan jouw zijde.

Altijd geldt dat ik het recht heb op betaling van de factuur, waarbij ik minimaal de annuleringsvoorwaarden hanteer. Tot slot houd ik altijd het recht, om naast die betaling ook schadevergoeding te vorderen.

Gevolgen tussentijdse beëindiging

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

O-ja: ik heb geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte en / of geleverde materialen documenten en gegevens na beëindiging van de overeenkomst. Wees je ervan bewust dat ik geen informatie voor jou bewaar.

Tarief, prijzen en overige kosten

De tarieven en prijzen in zowel mijn aanbod (bijvoorbeeld website) als op de factuur zijn in EURO en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) mijn website of factuur, ben ik daar niet aan gebonden.

Bij afspraken op locatie breng ik eventueel reiskosten en overige kosten apart op de factuur in rekening.

Wijziging

Ik mag mijn tarief bij lopende overeenkomsten zonder opgaaf van redenen wijzigen, met minimaal 1 (één) maand voorafgaand van

ingang. Dit laat ik jou minimaal een maand voor de ingang van de wijziging weten.

Een inflatiecorrectie, prijsstijging (aldanniet door een beslissing van de overheid) geeft jou niet automatisch het recht de overeenkomst te ontbinden.

(Aan)betaling

Tenzij anders aangegeven in deze Spelregels of elders door mij, mag ik om een (volledige) aanbetaling vragen van de totale opdracht voor bepaalde tijd en 50% van de eerste maand bij een opdracht voor onbepaalde tijd (niet zijnde een abonnement).

Facturering

Als ik factureer voor mijn diensten, dan stuur ik de factuur per mail op afgesproken momenten en jij stemt in met die facturatie. De factuur wordt verzonden naar het bij mij bekende emailadres, tenzij anders overeengekomen.

Betaaltermijn

De factuur zul je binnen veertien dagen na dagtekening voldoen op het op de factuur aangegeven rekeningnummer, tenzij anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, dient de factuur voorafgaand aan de werkzaamheden te zijn voldaan.

Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de termijn ben je automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mag ik mijn verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Blijf jij in gebreke, dan zal ik tot invordering overgaan.

Buitengerechtelijke kosten

De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw eigen rekening. Denk aan de wettelijke rente, incassokosten met een minimum van € 150,00 en overige (buiten) gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

II. Diensten

Diensten die ik lever

Ik lever diverse traject(en), je kunt terecht voor Motivatie-tegoed, een Live Dag, een Aanslingercall en natuurlijk voor mijn VA visvijver, naast de andere werkzaamheden en diensten op het gebied van (klant)support, klantenservice, marketing en social media.

Mijn diensten en producten zijn alleen opengesteld voor rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Wanneer wij een overeenkomst aangaan, verklaar je aan dit criterium te voldoen.

Wiet's motivatiegoed (aanvullend)

Voor Wiet's Motivatie Tegoed geldt dat je maar liefst 5 uur tegoed hebt op mijn motivatie voor de maximale duur van 3 maanden.

Je kunt de uren vrij inzetten op mijn werkdagen, die ik duidelijk van tevoren aan je kenbaar maak.

Bovendien garandeer ik dat je binnen 24 uur en op mijn werkdagen aan de gang kunt als je maar even 1 uurtje nodig hebt. Wil je meer uur ineens inzetten, dan is het op basis van mijn beschikbaarheid.

Voordat we van start gaan, heb ik je mijn factuur gestuurd, die moet je voldoen voor we van start kunnen gaan.

Annulering

Na aanmelding is het niet meer mogelijk om te annuleren. Derhalve ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden.

Annulering door jou losse sessie

Annulering van een individuele sessie kan kosteloos tot 48 uur voor de geplande tijd. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang ben ik genoodzaakt om de sessie deels in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessie niet door kan gaan.

Annuleer je de sessie op tijd, dan mag je de sessie eenmaal kosteloos verplaatsen.

Annuleer je vaker en meerdere sessies, dan kunnen zij komen te vervallen. Ik ben dan genoodzaakt om de sessies allemaal in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessies niet door konden gaan.

Gevolgen annulering door mij

Bij annulering wordt in overleg de sessie zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en eventueel betaalde kosten zal ik restitueren.

Doorlooptijd

Na afronding van de sessies, is geen sprake van een doorlooptijd. De overeenkomst dient binnen de aangegeven termijn te zijn afgerond.

Heb je niet alle sessies kunnen volmaken en hebben wij daar ook niets over afgesproken? Dan heb je geen recht op een vergoeding van de gemiste sessies of op restitutie van betaalde gelden.

VA Visvijver (aanvullend)

Voor VA's

Ik bied een abonnement aan, voor deelname in mijn VA-Visvijver voor de periode van een half jaar of een jaar. Je betaalt een vast tarief vooraf.

Geef je niet tegen het einde van de abonnementsperiode aan dat je door wil gaan, dan loopt de termijn automatisch af.

Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding blijf je onverminderd gehouden tot betaling van de overeengekomen bedragen.

Ik bemiddel alleen. Dat betekent dat ik niet verantwoordelijk ben voor het handelen van de ondernemer met wie je een match bent. En ook een contract opstellen, de uitvoering van taken en facturering doe jij altijd zelf.

Voor ondernemers

Als je als ondernemer op zoek bent naar een Va, dan kun je zelf zoeken in de visvijver zonder dat wij verplichtingen aangaan samen!

Je kunt ook een call plannen van een half uur met mij. Hierbij geldt dat ik je vooraf een factuur (of betaallink) stuur, die je moet voldoen. Dan kunnen we iets inplannen!

Bij een no-show en annulering 48 uur voor aanvang, krijg je geen geld terug. Ook komt jouw betalingsverplichting niet te vervallen.

Wil je dat ik de zoektocht voor jou uit handen neem (voor een VA of een heel team)? Dan komen we uit bij mijn Matchmaker!

VA Matchmaker (VA-visvijver) (aanvullend)

Voor ik in actie kom voor je, vul je eerst het formulier in zodat ik weet of en hoe ik voor jou kan matchen. Het formulier moet je wel compleet invullen, anders kan ik geen goede match maken.

Ik mag je verzoek op basis van het ingevulde formulier weigeren, om welke reden dan ook.

Als je het formulier hebt ingevuld (en ik heb je niet geweigerd ;)), stuur ik je de betaallink. Als je hebt betaald, kun je een call met mij inplannen waarna ik mijn zoektocht start!

Wil je stiekem toch iets anders? Hoe duidelijker en eerlijker jij naar mij bent, hoe makkelijker het voor mij is een match voor je te vinden.

Wanneer mijn neus me in de steek heeft gelaten en er bij de eerste match geen is, zorg ik dat je zo spoedig mogelijk een tweede naam ontvangt. Mocht ook dit niet succesvol zijn, dan krijg je een derde naam.

Op het moment dat jij je VA hebt gevonden, laat ik jullie los. Het contact tussen jou en de VA gebeurt onderling. Je ontvangt de contactgegevens van de VA van mij, of via de VA zelf.

Ik bemiddel alleen. Dat betekent dat ik niet verantwoordelijk ben voor het handelen van de VA met wie je een match bent. Een contract opstellen, de uitvoering van taken en facturering wordt altijd gedaan door de VA.

Geen match

LET OP: je mag ervan uit gaan dat ik precies weet wat jij nodig hebt doordat jij mijn vragenlijst hebt ingevuld. Ik doe dan ook mijn uiterste best voor je en ik kan veel. Maar toveren behoort helaas (nog) niet tot mijn talenten. Ik kan je daarom maximaal 3 namen aanbieden voor het geldende tarief, te vinden op mijn website.

Mocht er hierna geen succesvolle samenwerking tussen jou en een VA zijn ontstaan, dan is de zoektocht voor nu over. Je zult dan echt moeten kijken naar je wensen en verwachtingen. Je krijgt bij 'geen match' geen (gedeelte van je) geld terug.

Livedag (aanvullend)

Kies je voor een live dag, dan gaat het als volgt. Op de Livedag kom je gezellig naar Dodewaard, waar we van om en nabij 10:00 tot 15:00 alles op tafel gaan krijgen waar je nu nog over twijfelt/waar je nog geen flauw benul van hebt of waar er gewoon overzicht moet komen.

In overleg kunnen we ook op locatie afspreken. Let wel op, de afstand die ik afleg is maximaal 100km vanaf postcode 6669 DC. Ik mag reistijd en reiskosten in rekening brengen.

We starten met jouw *woorden kots* waarin je je niet hoeft in te houden of te schamen, waar alles er mag zijn. Alleen zó gaan we realiseren waar je stiekem van droomt.

Om 15:00 uur ga jij weer naar huis met nieuwe ideeën, een bak motivatie waar je U tegen zegt, een heleboel energie en zin én een overzicht om verder te gaan met de gemaakte stappen.

BONUS: knuffelen met Joop en Eddie (da's niet de verkering ;))

Annulering

Na aanmelding kun je niet meer annuleren. Daarom ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden. Je mag een ander in de plaats laten gaan, met voorafgaande goedkeuring van mij.

No-show

Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Annulering/verplaatsing door mij

Mocht een Livedag niet doorgaan, dan ontvang je uiterlijk vijf dagen voor aanvang bericht (*tenzij sprake is van overmacht of een zwaarwegende reden*).

Ik mag tot één week voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

Ik gebruik daarvoor het laatst bij mij bekende mailadres. Jij bent dus zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van een niet e-mailadres.

Gevolgen annulering door mij

Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en eventueel betaalde kosten zal ik restitueren.

Aanslingercall (aanvullend)

Wil je 60 minuten lang de Aanslingercall? Super leuk! Voordat we van start gaan heb ik mijn factuur gestuurd, die moet je voldoen voor we van start gaan, of je hebt online afgerekend.

Bij een no-show en annulering 48 uur voor aanvang, krijg je geen geld terug. Ook vervalt jouw betalingsverplichting niet.

Digitaal product (aanvullend)

Betaling van een digitaal product, gaat op de website aangegeven wijze, bij het betreffende product.

Tenzij anders aangegeven, beschik je na betaling direct over de inhoud. Op dat moment kun jij jouw bestelling niet meer annuleren althans er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Het is dan niet mogelijk om te annuleren en je zult derhalve het volledige bedrag betalen.

Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is en dat het herroepingsrecht is uitgesloten (*die trouwens niet van toepassing is bij ondernemers – heb ik geleerd ;)*).

Let bij aanschaf van het digitale product goed op de bepalingen over het intellectueel eigendom van mij als maker van het digitale product.

III. Slotbepalingen

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik uiteraard graag samen met jou op. Mail je klacht (duidelijk) naar mij, zodat ik de klacht adequaat kan onderzoeken en ik een passende reactie kan geven.

Klachten zul je wel binnen een redelijke termijn van zeven dagen uiten, later vind ik niet meer redelijk.

Een klacht geeft jou ook niet het recht om betaling uit te stellen en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

In gebreke stellen

Samen zoeken we bij een klacht, altijd eerst naar een oplossing. Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan ontstaan.

Je gunt mij wel eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen. Wat een redelijke termijn is, is per situatie verschillend omdat het wordt bepaald door de omstandigheden van het geval.

Aansprakelijkheid

Ik voer mijn werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Maar, ik heb altijd slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij natuurlijk tot het uiterste inspan om een goed resultaat te behalen, maar dat ik niet aansprakelijk ben voor (een tegenvallend) resultaat: jouw eigen inzet en commitment zijn natuurlijk vereist voor een bepaald eindresultaat.

Aansprakelijkheid ontstaat alleen als ik na een door jou redelijke gegunde termijn toerekenbaar tekort blijf schieten.

Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit de overeenkomst of als sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld en niet beperkt tot reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade etc.

Dat betekent dat ik niet aansprakelijk ben voor juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan, het per ongeluk verzenden van een mail naar een verkeerd adres of overschrijding van een termijn, voor het niet behalen van een bepaald resultaat of een advies dat verkeerd uitpakte. *In het verleden behaalde rendementen bieden niet automatisch garantie voor de toekomst, he ;)*

Het geeft jou in elk geval geen recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie richting mij.

Aansprakelijkheidsbeperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan ben ik beperkt aansprakelijk ter hoogte van het laatste in rekening gebracht factuurbedrag waarop mijn aansprakelijkheid ziet, met een maximum van € 2500,00.

Verval aansprakelijkheidsbeperking

Beperkingen met betrekking tot mijn aansprakelijkheid vervallen bij kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Vrijwaring

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen twaalf maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Overmacht

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om aan verplichtingen uit of aan de voorbereidingen van de overeenkomst te voldoen.

Denk aan bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot een internetstoring, een virusinfectie, hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, brand, ziekte van mij(n) dierbaren of mijn dieren!), aangescherpte (overheid) maatregelen, fouten in software of diensten van derden en een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Onder overmacht versta ik ook alles waardoor nakoming van de overeenkomst door mij op dat moment zo bezwaarlijk en/of kostbaar is, in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet van mij kan worden verwacht.

Duur overmacht

Tijdens de periode van overmacht mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als de periode langer duurt dan dertig dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Gevolgen overmacht

Wij zijn na die ontbinding niet verplicht om eventuele schade door de overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon, deels al verplichtingen ben nagekomen of nog zou kunnen nakomen, heb ik het recht om dat gedeelte te declareren. Jij zult mijn factuur dan voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Vertrouwelijkheid

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als de ander had kunnen weten dat informatie vertrouwelijk was.

Het is jou in elk geval niet toegestaan mijn werkwijze, methoden, technieken en/of de inhoud van de adviezen op welke manier dan ook openbaar maken althans om (inzage) te verstrekken in, tenzij ik schriftelijk mijn toestemming geef.

Gerechtvaardigde breuk vertrouwelijkheid

Als wij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om vertrouwelijke informatie aan een derde te leveren en kunnen wij geen beroep doen op een wettelijk of door de bevoegde rechter toegestaan recht van verschoning, dan bestaat geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling. Het geeft ook geen recht de overeenkomst te ontbinden.

Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van "Werk" door mij zijn vervaardigd in het kader van onze overeenkomst, berusten bij mij. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot zowel voorlopige als content, tekst(en), digitale informatie, materiaal, etc...

Gebruiksrecht

Ik verleen jou een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op mijn Werk.

Dat betekent dat jij mijn Werk niet mag aanpassen, verkopen of mag gebruiken anders dan de verstrekte licentie, tenzij ik daar toestemming voor gaf.

Inloggegevens mag je ook niet aan derden verstrekken.

Jouw privacy

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij ik natuurlijk op grond van de geldende wet- of regelgeving verplicht ben om anders te handelen.

Recensie

Ik mag jou vragen om een recensie te schrijven die ik (eventueel in aangepaste vorm en met jouw (bedrijfs) naam en foto) kan plaatsen op mijn website en /of mijn social mediakanalen. Die recensie laat ik staan voor onbepaalde tijd, maar op jouw verzoek verwijder ik de recensie.

Hoe ik verder met (persoons)gegevens om ga is op te vragen bij mij of lees het in mijn privacy beleid, op te vragen bij mij of in te zien via mijn website.

Conflictoplossing

Als wij in conflict komen zoek ik graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt, gaan we naar de rechter.

Bevoegde rechter

Dan is de rechter in Nijmegen van de Rechtbank Gelderland bevoegd kennis te nemen van ons conflict, tenzij de wet ons dwingend anders voorschrijft.

Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst en op deze Spelregels, is altijd alleen het Nederlands recht van toepassing.

Het Weens Koopverdrag is altijd uitgesloten.

